

Výročná správa o hospodárení a činnosti za rok 2023

25. jún 2024



**Senior
Care**

Galenia

Zariadenie
sociálnych služieb

Európsky štandard
starostlivosti



www.seniorcare.sk



OBSAH

1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O ORGANIZÁCI
2. INFORMÁCIE O VÝVOJI ORGANIZÁCIE V ROKU 2023
 - 2.1. PREHĽAD NÁKLADOV V ČLENENÍ PODĽA DRUHU
 - 2.2. PREHĽAD VÝNOSOV V ČLENENÍ PODĽA ZDROJOV
 - 2.3. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV
3. MAJETKOVÉ POMERY
 - 3.1. NEOBEŽNÝ MAJETOK
 - 3.2. OBEŽNÝ MAJETOK
 - 3.3. VLASTNÉ A CUDZIE ZDROJE KRYTIA MAJETKU
4. PREHĽAD ČINNOSTÍ VYKONÁVANÝCH V ROKU 2023
5. ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH INFORMÁCIÍ V ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE ZA ROK 2023 A VÝROK AUDÍTORA
6. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGÁNOV ORGANIZÁCIE V ROKU 2023
7. INFORMÁCIE V ZMYSLE § 20 ZÁKONA Č. 431/2002 Z. Z.

PRÍLOHY:

1. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA ZA ROK 2023 (SÚVAHA, VÝKAZ ZISKOV A STRÁT A POZNÁMKY)
2. SPRÁVA AUDÍTORA Z AUDÍTU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY ZA ROK 2023
3. EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY ZA ROK 2023



1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE O ORGANIZÁCI

Názov:	Senior Care Galanta, n. o.
Sídlo:	Hodská 2378/85, 924 01 Galanta
IČO:	50907069
DIČ:	2120572135
Dátum vzniku:	19. 5. 2017
Právna forma:	Nezisková organizácia
Registrácia:	Register neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne prospešné služby vedený Ministerstvom vnútra SR, číslo registrácie VVS/NO-265/2017. Register poskytovateľov sociálnych služieb na území Trnavského samosprávneho kraja, číslo registrácie OSP/NO/244/2017.

Obchodný názov prevádzky: Senior Care Galenia

Adresa prevádzky: Hodská 2378/85, 924 01 Galanta

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s., IBAN: SK62 0900 0000 0051 3153 5470

E-mail: info.galenia@seniorcare.sk

Telefón: +421 915 731 374

Štatutárny orgán: Ing. Milan Halomi, MBA, riaditeľ

ZÁKLADNÁ CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI

Nezisková organizácia je založená na poskytovanie sociálnych služieb v zmysle z. č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, a to:

Poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek v zariadeniach:

- špecializované zariadenie,
- zariadenie pre seniorov,
- zariadenie opatrovateľskej služby.



2. INFORMÁCIE O VÝVOJI ORGANIZÁCIE V ROKU 2023

Výsledky organizácie Senior Care Galanta, n. o. za obdobie rokov 2020 až 2023.

ROK	VÝNOSY (€)	NÁKLADY (€)	VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA (€)
2020	1.194.475,57	1.246.282,03	- 51.806,46
2021	1.443.903,58	1.438.430,59	5.472,99
2022	1.531.150,90	1.588.299,00	- 57.148,10
2023	1.803.769,37	1.752.010,30	51.759,07

Výsledky organizácie Senior Care Galanta, n. o. v rozdelení podľa druhu poskytovanej sociálnej služby za rok 2023.

STREDISKO - DRUH SOCIÁLNEJ SLUŽBY	VÝNOSY (€) 2023	NÁKLADY (€) 2023	VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA (€) 2023
ZARIADENIE PRE SENIOROV	531.370,36	514.766,40	16.603,96
ZARIADENIE OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY	557.936,86	541.021,45	16.915,41
ŠPECIALIZOVANÉ ZARIADENIE	714.462,15	696.222,46	18.239,69

2. 1. PREHĽAD NÁKLADOV V ROKOCH 2020 AŽ 2023 V ČLENENÍ PODĽA DRUHU

Nezisková organizácia vedie oddelene náklady spojené so všeobecne prospešnými službami a náklady spojené s podnikateľskou činnosťou.

DRUH NÁKLADU	r. 2020 (€)	r. 2021 (€)	r. 2022 (€)	r. 2023 (€)
SPOTREBA MATERIÁLU	202.576,43	212.329,63	225.502,94	298.031,65
SPOTREBA ENERGIE	41.086,05	40.649,90	148.461,61	56.764,42
OPRAVY A UDRŽIAVANIE	341,54	595,07	1.465,42	1.702,88
CESTOVNÉ	32,60	78,25	151,36	1.133,31



NÁKLADY NA REPREZENTÁCIU	-	195,82	217,39	197,73
OSTATNÉ SLUŽBY	206.003,96	222.693,69	237.002,85	260.968,33
MZDOVÉ NÁKLADY	579.293,92	692.227,18	704.483,48	835.116,20
ZÁKONNÉ SOCIÁLNE A ZDRAVOTNÉ POISTENIE	197.598,35	236.508,49	240.000,71	263.181,42
ZÁKONNÉ SOCIÁLNE NÁKLADY	11.561,64	14.039,23	23.047,36	22.248,84
DAŇ Z MOTOROVÝCH VOZIDIEL	-	-	-	-
OSTATNÉ DANE A POPLATKY	3.982,96	3.241,20	4.222,71	5.457,39
ZOSTATKOVÁ HODNOTA PREDANÉHO MAJETKU	-	-	-	-
DARY	-	-	-	-
ZMLUVNÉ POKUTY	745,84	-	150,00	-
OSTATNÉ POKUTY A PENÁLE	49,07	1.679,86	656,75	277,73
ODPIS POHĽADÁVKY	-	-	56,63	17,52
TVROBA A ZÚČTOVANIE OPRAVNÝCH POLOŽIEK	-	11.106,42	-	3.888,23
MANKÁ A ŠKODY	-	-	-	-
ODPISY DLHODOBÉHO MAJETKU	177,00	177,00	510,36	677,04
PREDANÉ CENNÉ PAPIERE	-	-	-	-
ÚROKY	2.182,32	2.200,20	1.402,12	544,33
OSTATNÉ FINANČNÉ NÁKLADY	650,35	708,65	967,31	1.558,28
SPLATNÁ DAŇ Z PRIJÍMOV BEŽNEJ ČINNOSTI	-	-	-	-



Prehľad nákladov organizácie Senior Care Galanta, n. o. v členení podľa druhu poskytovanej sociálnej služby za rok 2023.

DRUH NÁKLADU	ZARIADENIE PRE SENIOROV (€) 2023	ZARIADENIE OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY (€) 2023	ŠPECIALIZOVANÉ ZARIADENIE (€) 2023
SPOTREBA MATERIÁLU	99.363,48	88.958,37	109.682,80
SPOTREBA ENERGIE	17.029,33	22.705,77	17.029,32
OPRAVY A UDRŽIAVANIE	575,85	575,58	551,72
CESTOVNÉ	375,65	346,39	411,27
NÁKLADY NA REPREZENTÁCIU	66,83	66,83	64,07
OSTATNÉ SLUŽBY	76.249,36	81.828,99	102.889,98
MZDOVÉ NÁKLADY	236.599,10	255.031,31	343.485,79
ZÁKONNÉ SOCIÁLNE A ZDRAVOTNÉ POISTENIE	75.549,79	80.529,68	107.101,95
ZÁKONNÉ SOCIÁLNE NÁKLADY	6.301,07	4.407,36	11.540,41
DAŇ Z MOTOROVÝCH VOZIDIEL	-	-	-
OSTATNÉ DANE A POPLATKY	1.844,54	1.844,24	1.768,61
ZOSTATKOVÁ HODNOTA PREDANÉHO MAJETKU	-	-	-
DARY	-	-	-
ZMLUVNÉ POKUTY	-	-	-
OSTATNÉ POKUTY A PENÁLE	93,87	93,88	89,98
ODPIS POHĽADÁVKY	-	-	17,52
TVORBA A ZÚČTOVANIE OPRAVNÝCH POLOŽIEK	-	3.888,23	-



MANKÁ A ŠKODY	-	-	-
ODPISY DLHODOBÉHO MAJETKU	228,84	228,84	219,37
PREDANÉ CENNÉ PAPIERE	-	-	-
ÚROKY	183,99	183,99	176,35
OSTATNÉ FINANČNÉ NÁKLADY	222,16	222,18	1.113,94
SPLATNÁ DAŇ Z PRIJÍMOV BEŽNEJ ČINNOSTI	-	-	-

2. 2. PREHĽAD VÝNOSOV V ROKU 2023 V ČLEENÍ PODĽA ZDROJOV

Nezisková organizácia vedie oddelene výnosy spojené so všeobecne prospešnými službami a výnosy spojené s podnikateľskou činnosťou.

DRUH VÝNOSU	r. 2023 (€)
TRŽBY Z PREDAJA SLUŽIEB - ÚHRADA ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU	770.366,01
TRŽBY Z PREDAJA SLUŽIEB - DOPLNKOVÉ SLUŽBY	11.825,13
TRŽBY Z PREDAJA SLUŽIEB - ZDRAVOTNÉ POISŤOVNE	158.030,90
OSTATNÉ VÝNOSY	2.240,51
PRIJATÉ DARY	-
DOTÁCIE - FINANČNÝ PRÍSPEVOK NA ODKÁZANOSŤ (MPSVaR SR)	541.170,40
DOTÁCIE - FINANČNÝ PRÍPEVOK NA PREVÁDZKU (OBCE A MESTÁ)	73.056,69
DOTÁCIE - FINANČNÝ PRÍPEVOK NA PREVÁDZKU (SAMOSPRÁVNE KRAJE)	171.689,94
DOTÁCIE - NA POSKYTNUTIE STABILIZAČNÉHO PRÍSPEVKU PRE ZAMESTNANCOV (MPSVaR SR)	72.667,88
DOTÁCIE - INÉ	300,00
PRÍSPEVKY OD FYZICKÝCH OSÔB	-
PRÍSPEVKY Z PODIELU ZAPLATENEJ DANE	2.421,91



Prehľad výnosov podľa zdrojov v členení za jednotlivé druhy poskytovanej sociálnej služby za rok 2023.

DRUH VÝNOSU	ZARIADENIE PRE SENIOROV (€) 2023	ZARIADENIE OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY (€) 2023	ŠPECIALIZOVANÉ ZARIADENIE (€) 2023
TRŽBY Z PREDAJA SLUŽIEB - ÚHRADA ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU	254.461,44	251.249,04	264.655,53
TRŽBY Z PREDAJA SLUŽIEB - DOPLNKOVÉ SLUŽBY	4.339,00	4.825,00	2.661,13
TRŽBY Z PREDAJA SLUŽIEB - ZDRAVOTNÉ POISŤOVNE	53.290,49	51.760,00	52.978,41
OSTATNÉ VÝNOSY	0,05	0,05	2.240,41
PRIJATÉ DARY	-	-	-
DOTÁCIE - FINANČNÝ PRÍSPEVOK NA ODKÁZANOSŤ (MPSVaR SR)	169.740,33	184.467,26	186.962,81
DOTÁCIE - FINANČNÝ PRÍSPEVOK NA PREVÁDZKU (OBCE A MESTÁ)	27.963,18	45.093,51	-
DOTÁCIE - FINANČNÝ PRÍSPEVOK NA PREVÁDZKU (SAMOSPRÁVNE KRAJE)	-	-	171.689,94
DOTÁCIE - NA POSKYTNUTIE STABILIZAČNÉHO PRÍSPEVKU PRE ZAMESTNANCOV (MPSVaR SR)	20.655,87	19.620,00	32.392,01
DOTÁCIE - INÉ	101,4	101,4	97,20
PRÍSPEVKY OD FYZICKÝCH OSÔB	-	-	-
PRÍSPEVKY Z PODIELU ZAPLATENEJ DANE	818,60	818,60	784,71



2. 3. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV

AKTÍVA	(€)
DLHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETOK	-
DLHODOBÝ HMOTNÝ MAJETOK	3.703,90
NEOBEŽNÝ MAJETOK SPOLU	3.703,90
FINANČNÉ ÚČTY	12.751,75
POHLÁDÁVKY	38.827,02
ZÁSoby	-
OBEŽNÝ MAJETOK SPOLU	51.578,77
ČASOVÉ ROZLIŠENIE SPOLU	1.982,79
AKTÍVA CELKOM	57.265,46

PASÍVA	(€)
ZÁKLADNÉ IMANIE	1.000,00
VÝSLEDOK HOSP. MIN. ROKOV	-362.246,83
VÝSLEDOK HOSP. ÚČT. OBDOBIA	51.759,07
VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA SPOLU	-309.487,76
REZERVY	32.907,42
DLHODOBÉ ZÁVÄZKY	5.993,95
KRÁTKODOBÉ ZÁVÄZKY	324.929,22
BANKOVÉ VÝPOMOCI A PÔŽIČKY	-
CUDZIE ZDROJE SPOLU	363.830,59
ČASOVÉ ROZLIŠENIE SPOLU	2.922,63
PASÍVA CELKOM	57.265,46

V neziskovej organizácii Senior Care Galanta, n. o. k 31. 12. 2023 sú aktíva kryté vlastným imaním a dlhodobými cudzími zdrojmi.



3. MAJETKOVÉ POMERY

MAJETOK	(€)
NEOBEŽNÝ MAJETOK	3.703,90
OBEŽNÝ MAJETOK	51.578,77
ČASOVÉ ROZLIŠENIE	1.982,79
MAJETOK SPOLU	57.265,46

3.1. NEOBEŽNÝ MAJETOK

DLHODOBÝ H MOTNÝ MAJETOK	OBSTARÁVACIA CENA (€)	OPRÁVKY (€)	ZOSTATKOVÁ HODNOTA (€)
AUTOMATICKÝ ZÁVLAHOVÝ SYSTÉM	3.540,14	1.003,00	2.537,14
Dochádzkový systém Fingera	2.000,16	833,40	1.166,76
DLHODOBÝ H MOTNÝ MAJETOK SPOLU			3.703,90

DLHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETOK	-	-	-
---------------------------	---	---	---

DLHODOBÝ FINANČNÝ MAJETOK	-	-	-
---------------------------	---	---	---

3.2. OBEŽNÝ MAJETOK

ZÁSoby	(€)
MATERIÁL	-

DLHODOBÉ POHLADÁVKY	-
---------------------	---

KRÁTKODOBÉ POHLADÁVKY	(€)
POHLADÁVKY Z OBCHODNÉHO STYKU	38.554,02



OSTATNÉ POHĽADÁVKY	273,00
DAŇOVÉ POHĽADÁVKY	-
INÉ POHĽADÁVKY	-
KRÁTKODOBÉ POHĽADÁVKY SPOLU	38.827,02

FINANČNÉ ÚČTY	(€)
POKLADNICA	1.631,30
BANKOVÉ ÚČTY	11.120,45
FINANČNÉ ÚČTY SPOLU	12.751,75

ČASOVÉ ROZLIŠENIE	(€)
NÁKLADY BUDÚCICH OBDOBÍ	1.982,79
PRÍJMY BUDÚCICH OBDOBÍ	-
ČASOVÉ ROZLIŠENIE SPOLU	1.982,79

3.3. VLASTNÉ A CUDZIE ZDROJE KRYTIA MAJETKU

VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA MAJETKU	(€)
ZÁKLADNÉ IMANIE	1.000,00
FONDY TVORENÉ ZO ZISKU	-
NEVYSPORIADANÝ VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA MINULÝCH ROKOV	-362.246,83
VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA ZA ÚČTOVNÉ OBDOBIE	51.759,07
VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA MAJETKU SPOLU	309.487,76
CUDZIE ZDROJE	(€)
REZERVY	32.907,42
DLHODOBÉ ZÁVÄZKY	5.993,95
KRÁTKODOBÉ ZÁVÄZKY	324.929,22
BANKOVÉ VÝPOMOCI A PÔŽIČKY	-



CUDZIE ZDROJE SPOLU	363.830,59
ČASOVÉ ROZLIŠENIE	(€)
VÝDAVKY BUDÚCICH OBDOBÍ	2.922,63
VÝNOSY BUDÚCICH OBDOBÍ	-
ČASOVÉ ROZLIŠENIE SPOLU	2.922,63



4. PREHĽAD ČINNOSTÍ VYKONÁVANÝCH V ROKU 2023

Nezisková organizácia vznikla v roku 2017 a svoj hlavný predmet činnosti začala vykonávať od začiatku apríla 2018.

Nezisková organizácia Senior Care Galanta, n. o. vznikla 19. 5. 2017. Jej zakladateľom je Senior Care, a. s., ktorá pôsobí v oblasti poskytovania sociálnych služieb od roku 2014. Členmi správnej rady sú 2 predstavitelia Senior Care, a. s. a 2 predstavitelia B. Braun Avitum, s. r. o., ktorá je zároveň aj vlastníkom objektu budovy a príľahlej záhrady, v ktorej sa zariadenia sociálnych služieb nachádza. Tieto priestory B. Braun Avitum, s. r. o. na základe zmluvy o nájme nebytových priestorov prenajíma poskytovateľovi sociálnych služieb Senior Care Galanta, n. o..

Rok 2023 sa začal v zamení doznievajúcej pandémie korona vírusu a v januári a vo februári sme ešte zaznamenali výskyt ochorenia u menšej časti klientov a zamestnancov. Niekoľko pozitívnych klientov a zamestnancov sa objavilo ešte aj v decembri 2023, ale všetci už ochorenie prekonávali len s miernymi alebo žiadnymi príznakmi. V roku 2023 sa už ustúpilo od celkového uzatvárania zariadení a izolácie klientov k individuálnemu prístupu k izolácii a liečbe vzhľadom k miernejšiemu priebehu ochorenia. Vďaka tomu už nebolo potrebné uzatvárať celé zariadenie pre návštevy a bolo možné aj prijímanie nových klientov počas obdobia, keď sme v zariadení mali aj pozitívnych klientov a zamestnancov. Tento prístup ocenili klienti, ich príbuzní aj zamestnanci.

V roku 2023 pokračovala na Slovensku pomerne vysoká inflácia (za rok dosiahla priemernú úroveň 10,5%), v dôsledku čoho nám obdobne rástla aj priemerná výška celkových nákladov o 10,3%.

Ceny energií sme mali vďaka stále platnej legislatíve regulované a neovplyvnili negatívne naše celkové náklady. Počas celého roka 2023 sme však ešte v zmysle splátkového kalendára splácali dodávateľovi plynu a elektriny neuhradené záväzky z krízového roka 2022.

Pod celkový nárast nákladov organizácie sa však podpísali ostatné nakupované služby a materiál, ktoré reflektovali priemerný rast inflácie.

V roku 2023 sa ešte viac zvýraznili problémy s dostupnosťou kvalifikovanej pracovnej sily, čo sa prejavilo vo zvýšených nákladoch na jej vyhľadávanie a v predĺžení času jej získavania.



Rovnako sme museli na túto situáciu reagovať aj zvýšením mzdových nákladov o 15,8% oproti predchádzajúcemu roku, čo zahŕňalo jednak zvýšenie miezd pre existujúcich zamestnancov ako aj prijatie ďalších 3 zamestnancov potrebných na pozíciu opatrovateľky. K tejto snahe nám prispelo aj Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR, ktoré nám v januári poskytlo dotáciu na stabilizačný príspevok na vybrané pracovné nedostatkové pozície – zdravotná sestra, praktická sestra, opatrovateľka, rehabilitačná sestra a sociálny pracovník v sume od 2 do 4 tisíc na zamestnanca v hrubom s podmienkou, že sa zamestnanec musí zaviazat' pracovať v zariadení 3 roky, inak bude musieť stabilizačný príspevok vrátiť.

V pohľad výnosov bol rok 2023 výrazne lepší ako predchádzajúci a pomohol aj čiastočne uhradiť stratu vytvorenú v roku 2022.

Najväčší vplyv na celkový rast výnosov o 17,8% oproti roku 2022 mal nárast priemernej obložnosti lôžok v zariadení o 5,6% na 95,53%, vďaka čomu došlo v nárastu vo všetkých skupinách výnosov.

Významný vplyv na celkové výnosy malo aj zvýšenie výnosu z príspevku za ošetrovateľskú starostlivosť zo zdravotných poisťovní až o 47,9% (vyhláškou Ministerstva zdravotníctva SR bola sadzba zvýšená od septembra 2023 o 82,7%).

K nárastu výnosu z finančného príspevku na odkázanosť z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR celkovo o 9,6% došlo predovšetkým z dôvodu vyššej obložnosti lôžok, ale aj nominálnemu rastu príspevku o 3,6% od 1. 1. 2023).

Vysoký nárast výnosov sme zaznamenali v skupine finančných príspevkov na prevádzku sociálnej služby od miest a obcí (poskytovaný je na klientov zariadenia opatrovateľskej služby a zariadenia pre seniorov) až o 63,4%, a to z dôvodu, že v tomto roku si svoju zákonnú povinnosť prispievať na prevádzku sociálnej služby pre svojich obyvateľov splnilo výrazne viac obcí a miest. Vysoký nárast bol aj z príspevkov na prevádzku sociálnej služby od samosprávnych krajov (poskytovaný je na klientov špecializovaného zariadenia) o 50,6%.

K nárastu výnosov z úhrady za poskytovanie sociálnej služby od klientov zariadenia vo výške 12,7% prispela predovšetkým vyššia priemerná obložnosť lôžok, ale čiastočne aj nárast úhrady klientov od 1. 7. 2023 od cca. 3%.

Vďaka vyšším výnosom sme dokázali kryť všetky náklady a mohli sme ešte aj uhradiť časť strát z minulých období vo výške 51.759,07 Euro.



V oblasti kvality poskytovania sociálnej služby sme v roku 2023 splnili všetky zákonné povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 448/2008 Z. z., prílohy č. 2 – Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby, kde sme metodicky dopracovali a následne implementovali do práce jednotlivých oddelení a zamestnancov všetky kritéria obsiahnuté v zákone.

AKTIVITY ZAMERANÉ NA KLIENTOV:

- Celková kapacita zariadenia sociálnych služieb je 71 lôžok (53 jednolôžkových izieb a 9 dvojlôžkových izieb).
- V zariadení sociálnych služieb poskytujeme tri druhy sociálnej služby:
 - špecializované zariadenie (1. poschodie): 23 lôžok (21 jednolôžkových a 1 dvojlôžková izba) - vek nad 18 rokov, pobyt na dobu určitú, orientácia služieb na prijímateľov s Alzheimerovou chorobou
 - zariadenie opatrovateľskej služby (2. poschodie): 24 lôžok (14 jednolôžkových a 5 dvojlôžkových izieb) - vek nad 18 rokov, pobyt na dobu určitú
 - zariadenie pre seniorov (3. poschodie): 24 lôžok (18 jednolôžkových a 3 dvojlôžkové izby) – dôchodkový vek, pobyt na dobu neurčitú.
- Slovenským unikátom je, že priamo v budove zariadenia sa nachádza dialyzačné stredisko B. Braun Avitum, čo nám umožňuje poskytovať klientom dialýzu bez potreby prevozu a s tým spojeného stresu a straty času.
- Jedinečné je tiež prepojenie zariadenia s nemocnicou Sv. Lukáša v Galante podzemným tunelom, čo nám umožňuje „suchou nohou“ navštevovanie lekárov v poliklinike, resp. na oddeleniach nemocnice.
- Vybavenie izieb: elektrická polohovateľná posteľ, nočný stolík, stôl, stolička, skriňa, vešiak, televízor, pripojenie na internet (WIFI), mobilné signalizačné zariadenie na privolanie personálu, kúpeľňa s umývadlom, sprchovým kútom a záchodom, izby orientované do záhrady majú aj balkón, izby na 3. poschodí (ZPS) majú klimatizáciu.
- Vybavenie zariadenia:
 - Na každom poschodí: jedáleň s kuchynkou pre klientov, priestory pre návštevy a relax, priestor pre spoločné aktivity a sledovanie televízie,
 - rehabilitačné priestory s telocvičňou, posilňovňou a hydroterapiou,
 - veľký park s možnosťami na spoločné aktivity, prechádzky, posedenie a relax,
 - celé zariadenie je bezbariérové, má 3 výťahy.



- Podľa individuálnych požiadaviek zabezpečujeme klientom racionálnu, diabetickú, ako aj špeciálnu diétnu stravu 5-6 x denne, strava je zabezpečovaná dovozom čerstvej stravy 2 až 3 x denne od externého dodávateľa. Zabezpečený je aj celodenný pitný režim. Samozrejmosťou je pomoc klientom pri podávaní stravy a trpezlivá obsluha a podávanie stravy ležiacim klientom.
- Klientom poskytujeme upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva. Upratovanie sa vykonáva denne, presne podľa schváleného dezinfekčného a sanitačného programu vyškolenými zamestnancami.
- Zdravotnícku a ošetrovateľskú starostlivosť denne zabezpečuje interný zdravotnícky personál, zmluvný všeobecný lekár chodí do zariadenia minimálne 1 x za týždeň a zmluvný psychiater minimálne 1 x za mesiac. Zariadenie je poskytovateľom ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb a mám uzavreté zmluvy o poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, Dôverou a Unionom.
- Komplexnú 24-hodinovú opatrovateľskú starostlivosť vykonáva odborne vzdelaný tím opatrovateľiek a ďalší personál zariadenia.
- Sociálne poradenstvo vykonáva kvalifikovaný odborný personál. Základné poradenstvo v sociálnej a právnej oblasti, ako i pri bežných problémoch každodenného života je poskytované internou sociálnou pracovníčkou. V prípade potreby špecializovaného sociálneho poradenstva a pri riešení problémov presahujúcich kompetencie bazálneho sociálneho poradenstva, je daný problém konzultovaný, resp. priamo riešený s odborníkmi z oblasti, ktorej sa týka.
- Psychologickú pomoc a starostlivosť poskytuje klientom interná psychologička na plný úväzok.
- Denne sú poskytované terapie rôzneho charakteru zamerané na zlepšenie fyzickej a psychickej kondície ako pracovná terapia, biblioterapia, psychostimulácia, duchovná terapia, reminiscenčná terapia, muzikoterapia a ergoterapia.
- Pravidelne na týždennej báze poskytujeme klientom hydromasáže a masáže profesionálnym masérom.
- Špecializované rehabilitácie sú poskytované klientom na požiadanie. Sú zabezpečované internými fyzioterapeutmi vo vlastnej telocvični a posilňovni, resp. na priľahlej záhrade.



- Medzi doplnkové služby, ktoré zabezpečujeme klientom v priestoroch zariadenia patria strihanie a úprava vlasov, manikúra a pedikúra.

Počet prijímateľov sociálnej služby (klientov) k 31. 12. 2023 bol 67.

Z toho bolo:

- v zariadení pre seniorov 22 prijímateľov sociálnej služby,
- v zariadení opatrovateľskej služby 22 prijímateľov sociálnej služby,
- v špecializovanom zariadení 23 prijímateľov sociálnej služby.

V roku 2023 boli v rámci oblasti ľudských zdrojov vykonávané predovšetkým tieto aktivity:

- Vyhľadávanie a nábor nových pracovníkov na pozície: opatrovateľka, sociálny pracovník, upratovačka, praktická sestra, výdaj stravy.
- Na vyhľadávanie sa využívala inzercia v regionálnych a lokálnych periodikách, personálny internetový portál Profesia, portál úradu práce Služby zamestnanosti a Facebook.
- Adaptácia nových pracovníkov a vzdelávanie pracovníkov v mieste práce aj na školeniach BOZP a PO.
- Zamestnanci neziskovej organizácie boli počas roka 2023 preškolení v súvislosti s požiadavkami zákona č. 448/2008 Z. Z. o sociálnych službách, príloha č. 2 Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby.
- V januári 2023 bol z dotácie MPSVaR vyplatený zamestnancom /zdravotná sestra, praktická sestra, opatrovateľka, rehabilitačný pracovník, sociálny pracovník/ stabilizačný príspevok.
- Vo februári 2024 bola vyplatená zamestnancom, ktorí splnili podmienky, odmena za dochádzku v roku 2023.



V roku 2023 boli zrealizované nasledujúce školenia pre zamestnancov:

TERMÍN	NÁZOV AKTIVITY	ŠKOLENÉ OSOBY	POČET OSÔB
05/01/2023	Nové štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby a Nové štandardy kvality zamerané na sociálne služby krízovej intervencie	Sociálna pracovníčka	1
24/01/2023	Základné ľudské práva a slobody	Sociálna pracovníčka	1
14/02/2023	Myšlienkové mapy v individuálnom plánovaní	Sociálna pracovníčka	2
21/03/2023	Deeskalačné techniky. Telesné a netelesné obmedzenia a špeciálne úchopy. Modul 1 Úroveň zvládnutia používania telesných a netelesných obmedzení a špeciálnych úchopov	Zo všetkých úsekov	14
24/03/2023	Supervízia	Zo všetkých úsekov	18
13/04/2023	Validácia Naomi Feil	Sociálna pracovníčka	1
27/04/2023	Produktové školenie Hagleitner	Upratovačka, Výdaj stravy	6
11/05/2023	Sprievodca dialyzačnou liečbou	Osoba zodpovedná za poskyt. ošetrovateľskej starostlivosti	1
30/05/2023	Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality	Sociálna pracovníčka	4
06/06/2023	Nové štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby	Sociálna pracovníčka	1
08/06/2023	Edukačné sympóziu: Vzdelávanie v nefrológii a domáca dilaýza	Osoba zodpovedná za poskyt. ošetrovateľskej starostlivosti	1
08/06/2023	Supervízia	Zo všetkých úsekov	9
13/06/2023	Základné ľudské práva a slobody	Vedúca sestra, staničná sestra, fyzioterapeut	3
20/06/2023	Nové štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby	Sociálna pracovníčka	1
03/07/2023	CO školenie - postup pri evakuácii	Vedúca sociálneho úseku, vedúca sestra, staničná sestra, sociálna pracovníčka	4



03/07/2023	Vybrané procedurálne štandardy kvality	Manažér kvality	1
14/09/2023	Paliatívna a hospicová starostlivosť o klientov v zariadeniach sociálnych služieb	Vedúca sestra	1
19/09/2023	Vedenie spolupracovníkov	Vedúca sociálneho úseku, vedúca sestra	2
03/10/2023	Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality	Psychológ	1
13/10/2023	Ako rozpoznať potrebu človeka s demenciou pre potreby individuálneho plánu	Psychológ	1
17/10/2023	Deeskalačné techniky	Koordinátor opatrovateľského úseku	1
20/10/2023	Efektívna nutričná starostlivosť	Vedúca sestra	1
24/10/2023	Deeskalačné techniky, prevencia a eliminácia agresivity	Sociálna pracovníčka, psychológ	2
30/10/2023	Zvládanie záťažových situácií, podpora osobného a pracovného rozvoja a prevencia vyhorenia.	Vedúca sociálneho úseku, sociálna pracovníčka	4
31/10/2023	Ako zvyšovať psychickú odolnosť	Sociálna pracovníčka	1
08/11/2023	Základy komunikácie s ľuďmi s demenciou	Psychológ	1
10/11/2023	Supervízia	Zamestnanci zo všetkých úsekov	10
11/11/2023	Systemický rozhovor	Psychológ	1
23/11/2023	Supervízia individuálna	Zamestnanci zo všetkých úsekov	4
23/11/2023	Supervízia skupinová	Zamestnanci zo všetkých úsekov	12
04/12/2023	Riešenie konfliktov - Intenzívny tréning	Sociálna pracovníčka	2
07/12/2023	Oprávnená osoba	Praktická sestra	1
11/12/2023	Hagleitner - produktové školenie	Upratovačka, Výdaj stravy	11
13/12/2023	Vstupné oboznamovanie z predpisov BOZP a PO	Opatrovateľka	1



V zariadení bolo k 31. 12. 2023 zamestnaných 59 pracovníkov, z toho 55 na trvalý pracovný pomer (z nich 4 na rodičovskej dovolenke), 3 na dohodu o vykonaní práce a 1 na dohodu o pracovnej činnosti. Podľa pracovných pozícií je rozdelenie nasledovné:

- 1 – riaditeľ
- 1 – manažérka zariadenia
- 1 – manažérka kvality
- 1 – ekonóm/účtovník
- 2 – administratívne pracovníčky
- 1 – vedúca sociálneho úseku
- 2 – sociálne pracovníčky
- 2 – psychologičky
- 2 – THP pracovníci
- 1 – vedúca sestra
- 1 – staničná sestra
- 1 – osoba zodpovedná za poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti
- 4 – zdravotné sestry
- 3 – praktické sestry
- 22 – opatrovateliek
- 2 – rehabilitační pracovníci
- 8 – upratovačiek
- 3 – pracovníčky výdajne stravy

MARKETINGOVÉ AKTIVITY:

- Počas roka 2023 sme zrealizovali rozsiahlejšiu aktualizáciu web stránky www.seniorcare.sk, ktorá poskytuje rozsiahle informácie o zariadení, o poskytovaných službách, vykonávaných aktivitách, cenách za poskytované služby, či kontakty na zamestnancov.
- Na facebookovej FB – Senior Care stránke sme pravidelne zverejňovali aktivity z diania v zariadení, aby rodinní príslušníci a známi našich klientov mali možnosť vidieť svojich blízkych rôznych pri aktivitách, ktoré v zariadení organizujeme. Takisto sme na nej informovali aj potenciálnych klientov o našich službách a benefitoch. Na FB sme tiež propagovali služby a informácie o zariadení prostredníctvom reklamných formátov.



- Aktivity zamerané na získavanie nových klientov sme počas celého roka 2023 realizovali aj prostredníctvom adwordsovej kampaň na Google – formou kľúčových slov aj formou remarketingu.
- Tiež sme počas roka distribuovali leták Základné informácie a brožúry Senior Care Kaskády pre potenciálnych klientov prostredníctvom vybraných sociálnych oddelení mestských a obecných úradov, prostredníctvom sociálnych pracovníkov v nemocniciach a prostredníctvom lekárov predovšetkým v trnavskom, nitrianskom a bratislavskom kraji.
- V roku 2023 sme pokračovali aj s komunikáciou prostredníctvom služby Strossle, ktorá rozširuje reklamné články na desiatkach slovenských mediálnych a informačných portálov.
- Počas roka sme absolvovali viac ako 180 osobných stretnutí s potenciálnymi klientmi a ich rodinnými príslušníkmi.
- V období od februára do konca apríla 2023 sme zrealizovali komunikačnú kampaň na získanie 2% z dane, ktorú sme komunikovali prostredníctvom webovej stránky www.seniorcare.sk, FB stránky Senior Care – zariadenia sociálnych služieb a cielených e-mailov.
- V lete sme pre klientov nášho zariadenia a ich príbuzných zorganizovali Deň otvorených dverí s bohatým kultúrnym programom a pohostením.



5. ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH INFORMÁCIÍ V ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE A VÝROK AUDITORA

Dňa 21. 3. 2024 správna rada neziskovej organizácie schválila účtovnú závierku za rok 2023. Členovia správne rady k účtovnej závierke nevzniesli žiadne pripomienky.

Keďže všetky príjmy v účtovnom období 2023 presiahli 500 000 Euro, nezisková organizácia zabezpečila audítorské overenie účtovej závierky.

SPRÁVA Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

NÁZOR

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky neziskovej organizácie Senior Care Galanta, n .o. , so sídlom v Galante (ďalej iba „Nezisková organizácia“), ktorá obsahuje súvahu k 31.decembru 2023, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Neziskovej organizácie k 31. decembru 2023 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

ZÁKLAD PRE NÁZOR

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Neziskovej organizácie sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.



SPRÁVA K INFORMÁCIÁM, KTORÉ SA UVÁDZAJÚ VO VÝROČNEJ SPRÁVE

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa Neziskovej organizácie obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2023 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.



6. ZMENY A ZLOŽENIE ORGÁNOV NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE V ROKU 2023

V orgánoch neziskovej organizácie sa v priebehu roka 2023 udiali nasledujúce zmeny.

V zmysle rozhodnutia správnej rady zo dňa 27. 3. 2023 prišlo k nasledujúcim zmenám v správnej rade:

Z postu členov správnej rady odstúpili Jozef Šimovčík a Mgr. Maroš Farkaš.

Za nových členov správnej rady boli zvolení Ing. Eva Regulová a Martin Očenáš.

K 31. 12. 2023 bolo zloženie orgánov neziskovej organizácie Senior Care Galanta, n. o. nasledovné:

Správna rada:

- Predseda: Martin Hornák
- Členovia: Ing. Zuzana Zelená, Ing. Eva Regulová, Martin Očenáš, MUDr. Lorant Bobák, PhDr. Jana Hičíková

Dozorná rada:

- Členky: JUDr. Sylvia Hatvany, Mgr. Zuzana Holáková, PhDr. Jana Sepešiová

Riaditeľ:

- Ing. Milan Halomi, MBA



7. INFORMÁCIE V ZMYSLE § 20 ZÁKONA Č. 431/2002 Z. Z.

Nezisková organizácia Senior Care Galanta, n. o. vykonáva činnosti v oblasti poskytovania sociálnej služby pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby a v špecializovanom zariadení.

Nezisková organizácia Senior Care Galanta, n. o. v účtovnom období 2023 nevynakladala náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Nezisková organizácia Senior Care Galanta, n. o. v účtovnom období 2023 vykázala kladný hospodársky výsledok v sume 51.759,07 Euro. Zisk, ktorý organizácia vykázala v roku 2023, bude použitý na úhradu strát minulých období.

Nezisková organizácia Senior Care Galanta, n. o. nemá organizačnú zložku v zahraničí.

V Galante, 25. 6. 2024

Ing. Milan Halomi, MBA
riaditeľ
Senior Care Galanta, n. o.



