

# Výročná správa o hospodárení a činnosti za rok 2023

25. jún 2024



**Senior  
Care**

Kaskády

Zariadenie  
pre seniorov

Európsky štandard  
starostlivosti



[www.seniorcare.sk](http://www.seniorcare.sk)



## OBSAH

1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O ORGANIZÁCIÍ
2. INFORMÁCIE O VÝVOJI ORGANIZÁCIE V ROKU 2023
  - 2.1. PREHĽAD NÁKLADOV V ČLENENÍ PODĽA DRUHU
  - 2.2. PREHĽAD VÝNOSOV V ČLENENÍ PODĽA ZDROJOV
  - 2.3. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV
3. MAJETKOVÉ POMERY
  - 3.1. NEOBEŽNÝ MAJETOK
  - 3.2. OBEŽNÝ MAJETOK
  - 3.3. VLASTNÉ A CUDZIE ZDROJE KRYTIA MAJETKU
4. PREHĽAD ČINNOSTÍ VYKONÁVANÝCH V ROKU 2023
5. ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH INFORMÁCIÍ V ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE A VÝROK AUDÍTORA
6. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGÁNOV ORGANIZÁCIE V ROKU 2023
7. INFORMÁCIE V ZMYSLE §20 ZÁKONA Č. 431/2002 Z. Z.

## PRÍLOHY:

1. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA ZA ROK 2023 (SÚVAHA, VÝKAZ ZISKOV A STRÁT A POZNÁMKY)
2. SPRÁVA AUDÍTORA Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY ZA ROK 2023
3. EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY ZA ROK 2023



## 1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE O ORGANIZÁCI

Názov: Služby pre seniorov, n. o.  
Sídlo: P. Pázmaňa 49/3, 927 01 Šaľa  
IČO: 45732566  
DIČ: 2022992917  
IČ DPH: SK2022992917  
Dátum vzniku: 08.03.2010  
Právna forma: Nezisková organizácia

Register neziskových organizácií vedený Ministerstvom vnútra SR, reg. č. VVS/NO-13/2010  
Register poskytovateľov sociálnych služieb, číslo registrácie OSP/NO/211/2014

Obchodný názov prevádzky: Senior Care Kaskády  
Adresa prevádzky: Kajal – Únovce č. 623, 925 92 Kajal  
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s.  
IBAN: SK22 0900 0000 0002 0327 8627  
E-mail: [info@seniorcare.sk](mailto:info@seniorcare.sk)  
Telefón: +421 915 731 374  
Štatutárny orgán: Ing. Milan Halomi, riaditeľ

## ZÁKLADNÁ CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI

Nezisková organizácia je založená na poskytovaní sociálnych služieb v zmysle z. č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, a to:

Poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek v zariadeniach:

- Zariadenie pre seniorov



## 2. INFORMÁCIE O VÝVOJI ORGANIZÁCIE V ROKU 2023

Výsledky organizácie Služby pre seniorov, n. o. za obdobie rokov 2019 až 2023.

ROK	VÝNOSY (€)	NÁKLADY (€)	VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA (€)
2019	1.166.488,79	1.173.419,26	- 6.930,47
2020	1.329.843,25	1.409.067,98	- 79.224,73
2021	4.317.199,40	4.131.249,21	185.950,19
2022	1.544.989,29	1.626.530,50	- 81.541,21
2023	1.793.069,93	1.779.747,70	13.322,23

### 2. 1. PREHĽAD NÁKLADOV V ROKOCH 2019 AŽ 2023 V ČLENENÍ PODĽA DRUHU

Nezisková organizácia vedie oddelene náklady spojené so všeobecne prospešnými službami a náklady spojené s podnikateľskou činnosťou.

DRUH NÁKLADU	r. 2019 (€)	r. 2020 (€)	r. 2021 (€)	r. 2022 (€)	r. 2023 (€)
SPOTREBA MATERIÁLU	210.223,66	220.897,25	215.872,23	265.684,79	302.654,26
SPOTREBA ENERGIE	33.462,02	29.434,10	31.749,62	36.772,38	36.090,31
OPRAVY A UDRŽIAVANIE	7.518,68	17.116,47	14.079,47	12.390,43	4.475,06
CESTOVNÉ	44,38	71,19	5,10	152,60	306,80
NÁKLADY NA REPREZENTÁCIU	98,63	-	-	-	56,85
OSTATNÉ SLUŽBY	207.563,00	208.371,84	230.156,22	389.705,30	432.890,50
MZDOVÉ NÁKLADY	454.138,54	567.007,94	581.215,20	644.916,58	744.778,00
ZÁKONNÉ SOCIÁLNE A ZDRAVOTNÉ POISTENIE	156.240,09	195.413,98	200.564,67	223.718,80	229.285,74
ZÁKONNÉ SOCIÁLNE NÁKLADY	10.337,48	12.271,26	15.199,85	23.592,69	22.809,66
DAŇ Z MOTOROVÝCH VOZIDIEL	118,40	119,01	125,80	125,80	148,60



OSTATNÉ DANE A POPLATKY	44,00	25,50	295,50	32,00	8,00
ZOSTATKOVÁ HODNOTA PREDANÉHO MAJETKU	-	-	2.106.865,13	-	-
DARY	-	-	-	-	-
ZMLUVNÉ POKUTY	705,81	1.756,12	3.906,82	536,89	1.001,69
ODPIS POHĽADÁVKY	-	-	-	-	-
TVROBA A ZÚČTOVANIE OPRAVNÝCH POLOŽIEK	-	1.096,06	-	-	406,70
MANKÁ A ŠKODY	-	-	-	-	-
ODPISY DLHODOBÉHO MAJETKU	85.122,12	83.174,00	51.027,50	5.077,93	2.126,40
PREDANÉ CENNÉ PAPIERE	-	-	-	-	-
ÚROKY	4.719,71	55.240,32	17.898,49	8.992,28	883,46
KURZOVÉ STRATY	-	-	-	-	-
OSTATNÉ FINANČNÉ NÁKLADY	2.744,51	16.298,94	324.545,39	14.512,03	1.470,67
SPLATNÁ DAŇ Z PRIJÍMOV BEŽNEJ ČINNOSTI	-	-	336.968,22	-	-

## 2. 2. PREHĽAD VÝNOSOV V ROKU 2023 V ČLEENÍ PODĽA ZDROJOV

Nezisková organizácia vedie oddelene výnosy spojené so všeobecne prospešnými službami a výnosy spojené s podnikateľskou činnosťou.

DRUH VÝNOSU	r. 2023 (€)
TRŽBY Z PREDAJA SLUŽIEB - ÚHRADA ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU	805.856,65
TRŽBY Z PREDAJA SLUŽIEB - DOPLNKOVÉ SLUŽBY	17.524,50
TRŽBY Z PREDAJA SLUŽIEB - ZDRAVOTNÉ POISŤOVNE	181.334,20



TRŽBY Z PREDAJA DLHODOBÉHO MAJETKU	-
OSTATNÉ INÉ VÝNOSY	2.714,12
ÚROKY	-
PRIJATÉ DARY	-
DOTÁCIE - FINANČNÝ PRÍSPEVOK NA ODKÁZANOSŤ (MPSVaR SR)	591.205,06
DOTÁCIE - FINANČNÝ PRÍPEVOK NA PREVÁDZKU (OBCE A MESTÁ)	97.815,83
DOTÁCIE - NA STABILIZAČNÝ PRÍPEVOK PRE ZAMESTNANCOV (MPSVaR SR)	89.650,00
DOTÁCIE - INÉ	-
PRÍSPEVKY Z PODIELU ZAPLATENEJ DANE	6.969,57

### 2. 3. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV

AKTÍVA	(€)
DLHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETOK	-
DLHODOBÝ HMOTNÝ MAJETOK	3.173,86
NEOBEŽNÝ MAJETOK SPOLU	3.173,86
FINANČNÉ ÚČTY	34.213,95
POHL'ADÁVKY	33.794,00
ZÁSOBY	-
OBEŽNÝ MAJETOK SPOLU	68.007,95
ČASOVÉ ROZLIŠENIE SPOLU	1.893,71
<b>AKTÍVA CELKOM</b>	<b>73.075,52</b>

PASÍVA	(€)
ZÁKLADNÉ IMANIE	500,00
VÝSLEDOK HOSP. MIN. ROKOV	-341.589,62
VÝSLEDOK HOSP. ÚČT. OBDOBIA	13.322,23
VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA SPOLU	-327.767,39
REZERVY	26.433,24
DLHODOBÉ ZÁVÄZKY	766,04
KRÁTKODOBÉ ZÁVÄZKY	371.985,57
BANKOVÉ VÝPOMOCI A PÔŽIČKY	-
DAŇOVÉ ZÁVÄZKY	5.441,92



CUDZIE ZDROJE SPOLU	399.184,85
ČASOVÉ ROZLIŠENIE SPOLU	1.658,06
<b>PASÍVA CELKOM</b>	<b>73.075,52</b>

V neziskovej organizácii Služby pre seniorov, n. o. k 31. 12. 2023 sú stále aktíva kryté vlastným imaním a dlhodobými cudzími zdrojmi.

### 3. MAJETKOVÉ POMERY

MAJETOK	(€)
NEOBEŽNÝ MAJETOK	3.173,86
OBEŽNÝ MAJETOK	68.007,95
ČASOVÉ ROZLIŠENIE	1.893,71
<b>MAJETOK SPOLU</b>	<b>73.075,52</b>

#### 3. 1. NEOBEŽNÝ MAJETOK

DLHODOBÝ HMOTNÝ MAJETOK	OBSTARÁVACIA CENA (€)	OPRÁVKY (€)	ZOSTATKOVÁ HODNOTA (€)
PTV	2 498,13	2 498,13	-
PTV	3 011,18	2 574,80	436,38
SÚBOR NÁBYTKU	13 596,32	13 596,32	-
TRANSFORMÁTOR	16 465,68	13 728,00	2 737,68
LÔŽKA S PRÍSLUŠENSTVOM	32 000,00	32 000,00	-
SERVER	2 095,00	2 095,00	-
DOPRAVNÉ PROSTRIEDKY (CITROEN BERLINGO)	2 887,30	2 887,30	-
SIGNALIZAČNÝ SYSTÉM MEDICALL	11 970,50	11 970,50	-
SCHODOLEZ	4 750,00	4 750,00	-
<b>DLHODOBÝ HMOTNÝ MAJETOK SPOLU</b>			<b>3 174,06</b>



DLHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETOK	-	-	-
---------------------------	---	---	---

DLHODOBÝ FINANČNÝ MAJETOK	-	-	-
---------------------------	---	---	---

### 3. 2. OBEŽNÝ MAJETOK

ZÁSoby	(€)
MATERIÁL	-

DLHODOBÉ POHLĎÁVKY	-
--------------------	---

KRÁTKODOBÉ POHLĎÁVKY	(€)
POHLĎÁVKY Z OBCHODNÉHO STYKU	33.633,05
OSTATNÉ POHLĎÁVKY	160,95
DAŇOVÉ POHLĎÁVKY	-
INÉ POHLĎÁVKY	-
<b>KRÁTKODOBÉ POHLĎÁVKY SPOLU</b>	<b>33.794,00</b>

FINANČNÉ ÚČTY	(€)
POKLADNICA	216,66
BANKOVÉ ÚČTY	33.997,29
<b>FINANČNÉ ÚČTY SPOLU</b>	<b>34.213,95</b>

ČASOVÉ ROZLIŠENIE	(€)
NÁKLADY BUDÚCICH OBDOBÍ	1.893,71
PRÍJMY BUDÚCICH OBDOBÍ	-
<b>ČASOVÉ ROZLIŠENIE SPOLU</b>	<b>1.893,71</b>





### 3. 3. VLASTNÉ A CUDZIE ZDROJE KRYTIA MAJETKU

<b>VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA MAJETKU</b>	<b>(€)</b>
ZÁKLADNÉ IMANIE	500
NEVYSPORIADANÝ VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA MINULÝCH ROKOV	-341.589,62
VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA ZA ÚČTOVNÉ OBDOBIE	13.322,23
<b>VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA MAJETKU SPOLU</b>	<b>-327.767,39</b>

<b>CUDZIE ZDROJE</b>	<b>(€)</b>
REZERVY	26.433,24
DLHODOBÉ ZÁVÄZKY	766,04
KRÁTKODOBÉ ZÁVÄZKY	371.985,57
BANKOVÉ VÝPOMOCI A PÔŽIČKY	-
<b>CUDZIE ZDROJE SPOLU</b>	<b>399.184,85</b>

<b>ČASOVÉ ROZLIŠENIE</b>	<b>(€)</b>
VÝDAVKY BUDÚCICH OBDOBÍ	1.658,06
VÝNOSY BUDÚCICH OBDOBÍ	-
<b>ČASOVÉ ROZLIŠENIE SPOLU</b>	<b>1.658,06</b>



#### 4. PREHĽAD ČINNOSTÍ VYKONÁVANÝCH V ROKU 2023

Nezisková organizácia vznikla v roku 2010 a svoj hlavný predmet činnosti začala vykonávať od začiatku decembra 2014.

Stavba Zariadenia sociálnych služieb Kajal bola spolufinancovaná prostriedkami európskych fondov a Slovenskej republiky, v rámci opatrenia 2.1 „Infraštruktúra sociálnych služieb, sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately“, NFP22120120254. Nezisková organizácia si aj týmto spôsobom dovoľuje poďakovať za poskytnutie podpory.

Rok 2023 sa začal v zamení doznievajúcej pandémie korona vírusu a v januári sme ešte zaznamenali výskyt ochorenia u menšej časti klientov a zamestnancov. V roku 2023 sa už ustúpilo od celkového uzatvárania zariadení a izolácie klientov k individuálnemu prístupu k izolácii a liečbe vzhľadom k miernejšiemu priebehu ochorenia. Vďaka tomu už nebolo potrebné uzatvárať celé zariadenie pre návštevy a bolo možné aj prijímanie nových klientov počas obdobia, keď sme v zariadení mali aj pozitívnych klientov a zamestnancov. Tento prístup ocenili klienti, ich príbuzní aj zamestnanci.

V roku 2023 pokračovala na Slovensku pomerne vysoká inflácia (za rok dosiahla priemernú úroveň 10,5%), v dôsledku čoho nám obdobne rástla aj priemerná výška celkových nákladov o 9,6%.

Ceny energií sme mali vďaka stále platnej legislatíve regulované a neovplyvnili negatívne naše celkové náklady. Pod celkový nárast nákladov organizácie sa však podpísali ostatné nakupované služby a materiál, ktoré reflektovali priemerný rast inflácie.

V roku 2023 sa ešte viac zvýraznili problémy s dostupnosťou kvalifikovanej pracovnej sily, čo sa prejavilo vo zvýšených nákladoch na jej vyhľadávanie a v predĺžení času jej získavania. Rovnako sme museli na túto situáciu reagovať aj zvýšením mzdových nákladov o 11,2% oproti predchádzajúcemu roku, aby sme si zamestnancov udržali. K tejto snahe nám prispelo aj Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR, ktoré nám v januári poskytlo dotáciu na stabilizačný príspevok na vybrané pracovné nedostatkové pozície – zdravotná sestra, praktická sestra, opatrovateľka, rehabilitačná sestra a sociálny pracovník v sume od 2 do 4 tisíc na zamestnanca v hrubom s podmienkou, že sa zamestnanec musí zaviazat' pracovať v zariadení 3 roky, inak bude musieť stabilizačný príspevok vrátiť.



V pohľad výnosov bol rok 2023 výrazne lepší ako predchádzajúci a pomohol aj čiastočne uhradiť stratu vytvorenú v roku 2022.

Najväčší vplyv na celkový rast výnosov o 16% oproti roku 2022 mal nárast priemernej obložnosti lôžok v zariadení o 6% na 96,34%, vďaka čomu došlo v nárastu vo všetkých skupinách výnosov.

Významný vplyv na celkové výnosy malo aj zvýšenie výnosu z príspevku za ošetrovateľskú starostlivosť zo zdravotných poisťovní až o 48,7% (vyhláškou Ministerstva zdravotníctva SR bola sadzba zvýšená od septembra 2023 o 82,7%).

K nárastu výnosu z finančného príspevku na odkázanosť z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR celkovo o 10% došlo predovšetkým z dôvodu vyššej obložnosti lôžok, ale aj nominálnemu rastu príspevku o 3,6% od 1. 1. 2023).

Najväčší nárast výnosov sme zaznamenali v skupine finančných príspevkov na prevádzku sociálnej služby od miest a obcí (kde majú trvalý pobyt klienti nášho zariadenia) až o 73,4% a to z dôvodu, že v tomto roku si svoju zákonnú povinnosť prispievať na prevádzku sociálnej služby pre svojich obyvateľov splnilo výrazne viac obcí a miest.

K nárastu výnosov z úhrady za poskytovanie sociálnej služby od klientov zariadenia vo výške 12% prispela predovšetkým vyššia priemerná obložnosť lôžok, ale čiastočne aj nárast úhrady klientov od 1. 7. 2023 od cca. 3%.

Vďaka vyšším výnosom sme dokázali kryť všetky náklady a mohli sme ešte aj uhradiť časť strát z minulých období vo výške 13.322,23 Euro.

V oblasti kvality poskytovania sociálnej služby sme v roku 2023 splnili všetky zákonné povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 448/2008 Z. z., prílohy č. 2 – Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby, kde sme metodicky dopracovali a následne implementovali do práce jednotlivých oddelení a zamestnancov všetky kritéria obsiahnuté v zákone.

#### AKTIVITY ZAMERANÉ NA KLIENTOV:

- Ubytovanie je zabezpečené v 24 jednoposteľových a 28 dvojposteľových izbách s vlastným sociálnym zariadením a balkónom. Každá izba je vybavená elektricky polohovateľnou posteľou, špeciálnym nočným stolíkom, skriňou, komodou, stolíkom, stoličkou.
- Podľa individuálnych požiadaviek zabezpečujeme klientom racionálnu, ako aj špeciálnu diétnu stravu 5-6 x denne, Strava je zabezpečovaná dovozom čerstvej



stravy 2 až 3 x denne od externého dodávateľa. Zabezpečený je aj celodenný pitný režim. Samozrejmosťou je pomoc klientom pri podávaní stravy a trpezlivá obsluha a podávanie stravy ležiacim klientom.

- Klientom poskytujeme upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva. Upratovanie sa vykonáva denne, presne podľa schváleného dezinfekčného a sanitačného programu vyškolenými zamestnancami.
- Zdravotnícku a ošetrovateľskú starostlivosť denne zabezpečuje interný zdravotnícky personál, zmluvný všeobecný lekár chodí do zariadenia minimálne 1 x do týždňa, zmluvný psychiater minimálne 1 x do mesiaca. Naše zariadenie je poskytovateľom ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb a máme uzavreté zmluvy so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, Dôverou a Unionom.
- Komplexnú 24-hodinovú opatrovateľskú starostlivosť vykonáva odborne vzdelaný tím opatrovateliek a ďalší personál zariadenia.
- Sociálne poradenstvo vykonáva kvalifikovaný odborný personál. Základné poradenstvo v sociálnej a právnej oblasti, ako i pri bežných problémoch každodenného života je poskytované internou sociálnou pracovníčkou. V prípade potreby špecializovaného sociálneho poradenstva a pri riešení problémov presahujúcich kompetencie bazálneho sociálneho poradenstva, je daný problém konzultovaný, resp. priamo riešený s odborníkmi z oblasti, ktorej sa týka.
- Denne sú poskytované terapie rôzneho charakteru zamerané na zlepšenie fyzickej a psychickej kondície ako pracovná terapia, biblioterapia, psychostimulácia, duchovná terapia, reminiscenčná terapia, muzikoterapia a ergoterapia.
- Pravidelne na týždennej báze poskytujeme klientom hydromasáže a masáže profesionálnym masérom.
- Špecializované rehabilitácie sú poskytované klientom podľa potreby a na požiadanie. Sú zabezpečované internými fyzioterapeutmi.
- Medzi doplnkové služby, ktoré zabezpečujeme klientom v priestoroch zariadenia patria strihanie a úprava vlasov, manikúra a pedikúra.

K 31. 12. 2023 bolo v zariadení pre seniorov Senior Care Kaskády 71 prijímateľov sociálnej služby (klientov).



## PERSONÁLNE AKTIVITY:

V roku 2023 boli v rámci oblasti ľudských zdrojov vykonávané predovšetkým tieto aktivity:

- Vyhľadávanie a nábor nových pracovníkov na pozície: opatrovateľka, sociálny pracovník, upratovačka, praktická sestra, výdaj stravy.
- Na vyhľadávanie sa využívala inzercia v regionálnych a lokálnych periodikách, personálny internetový portál Profesia, portál úradu práce Služby zamestnanosti a Facebook
- Adaptácia nových pracovníkov a vzdelávanie pracovníkov v mieste práce aj na školeniach BOZP a PO.
- Zamestnanci neziskovej organizácie boli počas roka 2023 preškolení v súvislosti s požiadavkami zákona č. 448/2008 Z. Z. o sociálnych službách, príloha č. 2 Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby.
- V januári 2023 bol z dotácie MPSVaR vyplatený zamestnancom /zdravotná sestra, praktická sestra, opatrovateľka, rehabilitačný pracovník, sociálny pracovník/ stabilizačný príspevok.
- Vo februári 2024 bola vyplatená zamestnancom, ktorí splnili podmienky, odmena za dochádzku v roku 2023.

V roku 2023 boli zrealizované nasledujúce školenia pre zamestnancov:

TERMÍN	NÁZOV AKTIVITY	ŠKOLENÉ OSOBY	POČET OSÔB
16/01/2023	Práca s biologickým materiálom a prevencia rizika prenosu.	zo všetkých úsekov	43
24/01/2023	Základné ľudské práva a slobody	sociálna pracovníčka	1
14/02/2023	Myšlienkové mapy v individuálnom plánovaní.	sociálna pracovníčka	1
21/02/2023	Úloha sestry v ZSS a následná ošetrovateľská starostlivosť.	zdravotná sestra, praktická sestra	2
07/03/2023	Alternatívne formy komunikácie s klientom s demenciou.	sociálna pracovníčka	1
21/03/2023	Telesné, netelesné obmedzenia a špeciálne úchopy.	zo všetkých úsekov	15



30/03/2023	Implementácia štandardov kvality sociálnych služieb	sociálna pracovníčka	1
30/03/2023	Supervízia	zo všetkých úsekov	15
21/04/2023	Supervízia	zo všetkých úsekov	17
09/05/2023	Podpora a rozvoj zamestnancov pracujúcich v sociálnych službách.	vedúca sociálneho úseku, sociálna pracovníčka	2
17/05/2023	Kognitívne cvičenia pre aktívnych seniorov	sociálna pracovníčka	1
13/06/2023	Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality.	vedúca sestra, sociálna pracovníčka, koordinátor opatrovateľského úseku	3
26/06/2023	Manažér kvality v sociálnych službách	manažér kvality	1
03/07/2023	Civilná ochrana	vedúca sociálneho úseku, vedúca sestra, sociálna pracovníčka, koordinátor opatrovateľského úseku	4
12/07/2023	Opakované oboznamovanie zamestnancov a vedúcich zamestnancov z predpisov BOZP a PO	zo všetkých úsekov	42
19/09/2023	Vedenie spolupracovníkov	vedúca sociálneho úseku	1
19/10/2023	Supervízia	zo všetkých úsekov	23
24/10/2023	Deeskalačné techniky, prevencia a eliminácia agresivity	sociálna pracovníčka	1
30/10/2023	Zvládanie záťažových situácií, podpora osobného a pracovného rozvoja a prevencia vyhorenia	vedúca sociálneho úseku	1
07/11/2023	Prevencia syndromu vyhorenia	vedúca sestra, staničná sestra, zdravotná sestra, sociálna pracovníčka	4
09/11/2023	Supervízia	zo všetkých úsekov	17
12/12/2023	Klasická a športová masáž	masér	1



V zariadení bolo k 31. 12. 2023 zamestnaných 53 pracovníkov, z toho 51 na hlavný pracovný pomer a 2 na dohodu o vykonaní práce. Podľa pracovných pozícií je rozdelenie nasledovné:

- 1 – riaditeľ
- 1 – manažérka zariadenia
- 1 – manažérka pre kvalitu
- 1 – administratívna pracovníčka
- 1 – vedúca sociálneho úseku
- 2 – sociálne pracovníčky
- 4 – THP pracovníci
- 1 – vedúca sestra
- 1 – staničná sestra
- 1 – osoba zodpovedná za ošetrovateľskú starostlivosť
- 2 – zdravotné sestry
- 3 – praktické sestry
- 1 – koordinátorka opatrovateľského úseku
- 23 – opatrovateliek
- 2 – rehabilitační pracovníci
- 6 – upratovačiek
- 2 – pracovníčky výdajne stravy

#### MARKETINGOVÉ AKTIVITY:

- Počas roka 2023 sme zrealizovali rozsiahlejšiu aktualizáciu web stránky [www.seniorcare.sk](http://www.seniorcare.sk), ktorá poskytuje rozsiahle informácie o zariadení, o poskytovaných službách, vykonávaných aktivitách, cenách za poskytované služby, či kontakty na zamestnancov.
- Na facebookovej FB – Senior Care stránke sme pravidelne zverejšňovali aktivity z diania v zariadení, aby rodinní príslušníci a známi našich klientov mali možnosť vidieť svojich blízkych rôznych pri aktivitách, ktoré v zariadení organizujeme. Takisto sme na nej informovali aj potenciálnych klientov o našich službách a benefitoch. Na FB sme tiež propagovali služby a informácie o zariadení prostredníctvom reklamných formátov.
- Aktivity zamerané na získavanie nových klientov sme počas celého roka 2023 realizovali aj prostredníctvom adwordsovej kampaň na Google – formou kľúčových slov aj formou remarketingu.



- Tiež sme počas roka distribuovali leták Základné informácie a brožúry Senior Care Kaskády pre potenciálnych klientov prostredníctvom vybraných sociálnych oddelení mestských a obecných úradov, prostredníctvom sociálnych pracovníkov v nemocniciach a prostredníctvom lekárov predovšetkým v trnavskom, nitrianskom a bratislavskom kraji.
- V roku 2023 sme pokračovali aj s komunikáciou prostredníctvom služby Strossle, ktorá rozširuje reklamné články na desiatkach slovenských mediálnych a informačných portálov.
- Počas roka sme absolvovali viac ako 180 osobných stretnutí s potenciálnymi klientmi a ich rodinnými príslušníkmi.
- V období od februára do konca apríla 2023 sme zrealizovali komunikačnú kampaň na získanie 2% z dane, ktorú sme komunikovali prostredníctvom webovej stránky [www.seniorcare.sk](http://www.seniorcare.sk), FB stránky Senior Care – zariadenia sociálnych služieb a cielených e-mailov.
- V lete sme pre klientov nášho zariadenia a ich príbuzných zorganizovali Deň otvorených dverí s bohatým kultúrnym programom a pohostením.





## 5. ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH INFORMÁCIÍ V ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE A VÝROK AUDÍTORA

Dňa 21. 3. 2024 správna rada neziskovej organizácie schválila účtovnú závierku za rok 2023.

Keďže všetky príjmy v účtovnom období 2023 presiahli 500 000 Euro, nezisková organizácia zabezpečila audítorské overenie účtovej závierky.

### SPRÁVA Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

#### NÁZOR

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky neziskovej organizácie Služby pre seniorov, n. o. , so sídlom v Šali (ďalej iba „Nezisková organizácia“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2023, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Neziskovej organizácie k 31. decembru 2023 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

#### ZÁKLAD PRE NÁZOR

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Neziskovej organizácie sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

#### ZDÔRAZNENIE SKUTOČNOSTI

Upozorňujeme na Článok III., bod 12 Poznámok účtovnej závierky, v ktorom sa uvádza, že Nezisková organizácia vykázala k 31. decembru 2023 zápornú hodnotu vlastných zdrojov



krytia majetku vo výške - 327 768 €, z dôvodu kumulovaných strát minulých účtovných období. Uvedená situácia môže naznačovať existenciu významnej neistoty, ktorá môže vyvolať pochybnosti o schopnosti Neziskovej organizácie nepretržite pokračovať vo svojej činnosti. V súvislosti s touto skutočnosťou náš názor nie je modifikovaný.

#### SPRÁVA K INFORMÁCIÁM, KTORÉ SA UVÁDZAJÚ VO VÝROČNEJ SPRÁVE

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa Neziskovej organizácie obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2023 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.



## 6. ZMENY A ZLOŽENIE ORGÁNOV NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE V ROKU 2023

V orgánoch neziskovej organizácie sa v priebehu roka 2023 udiali nasledujúce zmeny.

V zmysle zápisnice správnej rady zo dňa 27. 3. 2023 odstúpil predseda správnej rady Jozef Šimovčík a člen správnej rady Mgr. Maroš Farkaš.

Za nových členov správnej rady boli zvolení Ing. Zuzana Zelená a Ing. Eva Regulová. Ing. Zuzana Zelená bola následne zvolená za predsedníčku správnej rady.

K 31. 12. 2023 bolo zloženie orgánov neziskovej organizácie Služby pre seniorov, n. o. nasledovné:

Správna rada:

- Predsedníčka: Ing. Zuzana Zelená
- Členovia: Martin Hornák, Ing. Eva Regulová

Dozorná rada:

- Mgr. Marta Brachová, PhDr. Natália Špalková, Gabriela Jančeková

Riaditeľ: Ing. Milan Halomi, MBA



## 7. INFORMÁCIE V ZMYSLE § 20 ZÁKONA Č. 431/2002 Z. Z.

Nezisková organizácia Služby pre seniorov, n. o. vykonáva činnosti v oblasti poskytovania sociálnej služby pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek v zariadení sociálnych služieb.

Nezisková organizácia Služby pre seniorov, n. o. v účtovnom období 2023 nevykladala náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Nezisková organizácia Služby pre seniorov, n. o. v účtovnom období 2023 vykázala kladný hospodársky výsledok po zdanení v sume 13.322,23 Euro.

Zisk, ktorý organizácia vykázala v roku 2023, bude použitý na úhradu strát minulých období.

Nezisková organizácia Služby pre seniorov, n. o. nemá organizačnú zložku v zahraničí.

V Šali, 25. 6. 2024

---

Ing. Milan Halomi

riaditeľ

Služby pre seniorov, n. o.